



SA LÉ BEL MEM'

fiche tarifaire

forfaits et forfait bloqué Révolution

tarifs TTC en vigueur à partir du **1er février 2016**
informations valables pour les communications depuis La Réunion

Sommaire

forfait non bloqué et forfait bloqué.....	3
les recharges	5
options et services.....	7
numéros spéciaux.....	9
appels vers l'international.....	11
communications depuis l'international.....	12
migrations possibles.....	14

Forfait non bloqué et forfait bloqué Révolution

Forfait bloqué : Formule qui permet aux utilisateurs de maîtriser totalement leur budget, sans risque de dépassement : tous les mois, leur compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes les communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de ce crédit les utilisateurs peuvent utiliser les recharges Orange pour communiquer au delà leur forfait. Dans ce cas le prix des communications restent les mêmes.

Forfait : Contrat fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement sous la forme de prélèvements automatiques. Les utilisateurs seront redevables des communications passées au-delà du forfait. Ces communications apparaîtront sur leur facture.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à La Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re.

Prix mensuel de l'offre

	Forfait bloqué Révolution	Forfait non bloqué Révolution	Forfait non bloqué Révolution +
Prix mensuel du forfait en gardant votre mobile (tarif TTC/mois sans engagement)	9,99 €/mois	19,99 €/mois	29,99 €/mois
Appels inclus vers fixes et mobiles	jusqu'à 2h vers Réunion et Mayotte	illimités vers Réunion, Mayotte et Métropole ⁽¹⁾	
Internet Mobile	0,10 €/Mo et compatible avec recharges Internet mobile	100 Mo en H+ puis 0,10 €/Mo si déblocage de l'Internet mobile	1 Go en H+ inclus puis 0,10 €/Mo
SMS inclus	illimités vers Réunion et Mayotte ⁽²⁾	illimités vers Réunion, Mayotte et Métropole ⁽²⁾	
MMS vers les mobiles Réunion	illimités ⁽²⁾		
Prix minute vers Métropole	0,43 €/min	inclus dans le forfait ⁽¹⁾	
Prix SMS vers les mobiles Métropole	0,10 €/sms	inclus dans le forfait ⁽¹⁾	
Frais de livraison (uniquement pour la vente par correspondance)	5 €	5 €	5 €

Spécificité de l'offre :

Offre sans mobile associé et non compatible avec le programme de renouvellement de mobile.

Durée(s) d'engagement

Les forfaits Révolution sont disponibles sans engagement.

Description de l'offre

Les forfaits Révolution sont des forfaits qui proposent des heures de communication ou des appels illimités (selon l'offre choisie), des SMS et MMS en illimité, et selon le forfait de l'usage Internet sur le mobile.

Avec le forfait bloqué Révolution, les appels vers la Réunion et Mayotte sont au même prix et sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les appels vers la métropole sont facturés par palier de 15 secondes après une 1ère minute indivisible.

Avec les forfaits non bloqués Révolution, les appels et SMS passés vers les destinations autres que la Réunion, Mayotte et la Métropole sont facturés hors forfait.

Les appels vers les autres destinations sont facturés au prix indiqué dans la rubrique "Appels vers l'international".

> Les appels illimités doivent être émis depuis la Réunion, hors n° courts et spéciaux, dans la limite de 150 correspondants différents /mois.

> Les SMS/MMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois.

> Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Les usages décrits ci-dessus visent des usages depuis la Réunion.

Description des services annexes inclus

- > #123# info conso pour suivre votre consommation
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > double appel
- > présentation du numéro
- > #111# pour débloquent et rebloquer l'accès à l'Internet mobile

Caractéristiques de l'internet mobile

L'internet mobile dans le forfait Révolution est inclus à hauteur de 100Mo en H+ et ensuite facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko en hors forfait.

Le forfait Révolution+ inclut l'usage de l'internet mobile, à hauteur de 1 Go par mois en H+. Pour continuer d'utiliser internet sur votre mobile au-delà de 1 Go par mois, le tarif est de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko en hors forfait.

L'opérateur se réserve le droit de limiter le débit pour le reste du mois si la consommation Internet mobile dépasse 100Mo (en cas de déblocage de l'internet mobile) ou 1 Go selon l'offre souscrite.

Avec le forfait bloqué Révolution, vous pouvez bénéficier des recharges Orange Internet mobile.

De plus l'opérateur pourra suspendre le service Internet mobile au delà de 2Go téléchargés/mois jusqu'à la date de facturation.

Usages interdits : tout autre usage que la navigation est interdit, et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroups.

usages non inclus dans l'offre :

- > vidéos portail
- > TV portail
- > premium

Options

Certaines options ne peuvent être activées qu'après réception par l'opérateur des pièces justificatives visées aux conditions générales d'abonnement.

Dépôt de garantie

Lors de la souscription à un forfait Révolution, l'opérateur se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 9 des conditions générales d'abonnement de l'offre mobile d'un montant de 230€ maximum.

Le dépôt de garantie a vocation à protéger Orange contre des manquements aux obligations financières et de restitution du matériel pour tous les clients qui se trouveraient dans les cas définis à l'article 9.1 des conditions générales d'abonnement.

Le dépôt de garantie sera restitué au client sur sa demande si pendant douze mois, aucun incident de paiement n'est survenu.

Caractéristiques techniques/équipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+

Pour utiliser les services MMS et Internet mobile, vous devez disposer d'un mobile compatible et être dans une zone de couverture.

Service clients

- > Le service clients est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :
- > au 974 depuis votre mobile (appel payant : temps d'attente gratuit puis 0,31€/min)
- > ou au 0692 234 974 (appel gratuit)

Conditions de souscription

- > Les offres Révolution vendues en libre-service ne donnent pas la possibilité de conserver son ancien numéro de téléphone (portabilité du numéro mobile, migrations).
- > Pour les forfaits Révolution et Révolution +, les appels vers et depuis l'international ainsi que les SMS+ sont restreints jusqu'à la date à laquelle l'opérateur reçoit les pièces justificatives visées aux conditions générales d'abonnement.

Les recharges

Les recharges Orange figurant dans le tableau ci-dessous sont compatibles avec le forfait bloqué Révolution. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

La gamme de recharges en euros est accessible en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés.

Gamme de recharges Orange classiques

Prix de vente	Carte de recharge (C) ou Ticket à recharger (T)	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit bonus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	C / T	5 €	-	pas de limite de validité	7 jours	pas de limite de validité
10 €	C / T	10 €	-		1 mois	
20 €	C / T	20 €	2 €		2 mois	
30 €	C / T	30 €	5 €		3 mois	
40 €	T	40 €	7 €		4 mois	
50 €	T	50 €	10 €		4 mois	
75 €	T	75 €	15 €		6 mois	
100 €	T	100 €	20 €		6 mois	

Gamme de recharges Orange Internet mobile à la Réunion

Prix de vente	Carte de recharge (C) ou Ticket à recharger (T)	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus et pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	T	200 Mo	-	pas de limite de validité
15 €	T	1 Go	-	

Gamme de recharges Orange Internet mobile en Europe

Prix de vente	Carte de recharge (C) ou Ticket à recharger (T)	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus et pour continuer d'utiliser la ligne
20 €	T	100 Mo	-	pas de limite de validité

La zone Europe comprend la France métropolitaine, la Guadeloupe, la Guyane Française, la Martinique, la Grèce, les Pays-Bas, la Belgique, l'Espagne, Gibraltar, le Portugal, le Luxembourg, l'Irlande, l'Islande, Malte, Chypre, la Finlande, la Bulgarie, la Hongrie, la Lituanie, la Lettonie, l'Estonie, l'Italie, la Roumanie, la Suisse, la République tchèque, la Slovaquie, le Liechtenstein, l'Autriche, le Royaume-Uni, le Danemark, la Suède, la Norvège, la Pologne, l'Allemagne. La Réunion n'est pas incluse dans la zone Europe.

Gamme de recharges Orange disponible à distance (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Où recharger ?	Moyen de paiement possible	Crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	au 456	Par carte bancaire	5 €	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 7 jours	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 12 mois
10 €	au 456	Par carte bancaire	10 €	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 1 mois	
20 €	au 456	Par carte bancaire	20 €	FFB : pas de limite de validité Mobicarte : 2 mois	

Durée(s) d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis la Réunion ou en déplacement.

Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges data Orange est valable pour naviguer sur internet depuis la Réunion.

Le crédit (en Mo) rechargé avec les recharges data Europe Orange est valable pour naviguer sur internet depuis la zone Europe.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible

Service clients

- > Le service clients est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :
- > au 974 depuis votre mobile (appel payant : temps d'attente gratuit puis 0,31 €/min)
- > ou au 0692 234 974 (coût d'une communication vers mobile Réunion)

Options et services

valable depuis
la Réunion

> l'option métropole

Tous vos appels et SMS sont illimités vers tous les opérateurs mobiles en métropole ainsi que tous les appels vers les fixes en métropole. Appels et SMS illimités, hors n°courts et spéciaux, dans la limite de 100 destinataires différents/mois et de 1h50 max par appel⁽¹⁾.

options forfaits

options forfait bloqué

10 €/mois

-

> les autres services, disponibles sur orange.re ou auprès de votre Service clients

services souscriptibles sur www.orange.re		options forfaits	options forfait bloqué
@	- option facture détaillée	sans frais supplémentaires	-
@	- option secret permanent	5 €/mois	5 €/mois
@	- option messagerie vocale +	3 €/mois	-
	- changement de numéro d'appel	15 €	15 €
	- renouvellement de la carte SIM	23 €	23 €
@	- déblocage de la carte SIM	sans frais supplémentaires depuis votre espace client en ligne sur orange.re 15 € en passant par le service clients	sans frais supplémentaires depuis votre espace client en ligne sur orange.re 15 € en passant par le service clients
	- duplicata de contrat ou de facture	3 €	-
	- changement de titulaire	15 €	15 €
	- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €
@	- limitation des appels sortants ou entrants	3 €/mois	-
@	- limitation des appels audiotel	3 €/mois	-
@	- limitation des appels entrants ou sortants en roaming	3 €/mois	-
@	- limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone d'Outre-mer* (hors Réunion) et l'international	3 €/mois	-
@	- limitation des appels sortants vers l'international hors métropole	3 €/mois	-
	- dépôt de garantie	230 €	230 €
	- un max de logos et sonneries	à partir de 2 €	à partir de 2 €
	- les derniers clips vidéos	1 €/clip	1 €/clip
	- facture électronique	inclus	-

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant.

* La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et la Guyane.
(1) Les appels illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physique, et pour un usage personnel non lucratif

direct.

Numéros spéciaux

(sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits ARM).

		forfaits	forfaits bloqués
> les SMS+			
	n°court		0,15 € + surtaxe
	3XXX		0,15 € sans supplément
	4XXX		0,15 € + 0,05 €/sms
	5XXX		0,15 € + 0,10 €/sms ou 0,20 €/sms*
	6XXX		0,15 € + 0,35 €/sms
	7XXX		0,15 € + 0,50 €/sms ou 0,65 €/sms*
	8XXX		0,15 € + entre 1 €/sms et 4,50 €/sms*
> les autres SMS			
- 777 jeu sms Orange			0,15 €
- 700 grand jeu Orange			0,15 € + 0,50 €
> les numéros spéciaux		coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût du service (S) TTC au départ de la Réunion
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <ul style="list-style-type: none"> - le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre. - le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. <p>Le tableau ci-dessous vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.re/numeros-speciaux</p>	numéros commençant par		
	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx		gratuit
	081xxxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	082xxxxxxx		0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	089xxxxxxx		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	10xx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)	
> le service résiliation			
- 456 choix 5 (du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 16h00)			appel non facturé depuis votre ligne "Révolution"
> les autres services			
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client d'une offre ARM ou Orange		prix d'un appel vers fixe local (hors illimité)	prix d'un appel vers fixe local (hors illimité)

valable depuis
la Réunion

forfaits

destination \ service	ZOI	DOM	COM	Europe	Australie, Canada, Chine, Inde, USA	Reste du monde
appels voix	0,75 €/min					1,50 €/min
SMS	0,30 €/SMS					

Communication facturée par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

ZOI : Maurice, Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Seychelles, Kenya, Maldives, Mozambique, Tanzanie

DOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane Française

COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint Barthelemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna

Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Reste du monde : pays non listés

Satellite : appels voix vers téléphone par satellite (Iridium, Emsat...= indicatifs... +881... ou +882...) facturé **6€/min**

forfait bloqué

> les appels depuis la Réunion vers la zone Outre-mer* et l'international (hors Réunion, France métropolitaine et Mayotte)

Zone	Destinations	Tarif	Conditions
Zone 1	Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Maurice, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,91 €/min.	Les appels sont décomptés du forfait à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
Zone 2	Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madagascar, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse	1,07 €/min.	
Zone 3	Autriche, Canada, Comores, Danemark, Finlande, Grèce, Îles Féroé, Irlande, Norvège, Portugal, Seychelles, Suède, USA	1,37 €/min.	Les appels sont décomptés par tranche de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible
Zone 4	Albanie, Algérie, Arménie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Groenland, Hong Kong, Hongrie, Islande, Japon, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pologne, République tchèque, Roumanie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taïwan, Tunisie	1,68 €/min.	
Zone 5	Reste du monde	1,98 €/min.	

La durée maximale par appel est de 1h50.

SMS vers toutes les destinations internationales et la zone Outre-mer (hors Réunion, France Métropolitaine et Mayotte) : **0,30€/SMS**

Toutes vos communications et services hors de la Réunion sont facturés en dehors de votre forfait. Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'Internet mobile en dehors de la Réunion avec votre mobile, le tarif des communications s'applique par zone. Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur www.orange.re/travel.

■ les zones d'appel

Si vous êtes client forfait, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile.

Si vous êtes client forfait bloqué, sont soulignés les pays où vous pouvez utiliser votre mobile.

France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion)	<u>France Métropolitaine</u> ☎☎, <u>Guadeloupe</u> ☎☎, <u>Guyane</u> ☎☎, <u>Martinique</u> ☎☎, <u>Mayotte</u> , <u>Mayotte (Orange)</u> , <u>Saint-Barthélemy</u> ☎☎, <u>Saint-Martin</u> ☎☎.
zone Europe	<u>Allemagne</u> ☎☎, <u>Andorre</u> , <u>Autriche</u> ☎☎, <u>Belgique</u> ☎☎, <u>Danemark</u> , <u>Espagne</u> ☎☎ (îles Canaries, ville de Ceuta et Melilla), <u>Estonie</u> , <u>Finlande</u> (île Åland), <u>Grèce</u> , <u>Hongrie</u> , <u>Italie</u> ☎☎, <u>Irlande</u> , <u>Islande</u> ☎☎, <u>Liechtenstein</u> , <u>Luxembourg</u> ☎☎, <u>Malte</u> , <u>Monaco</u> ☎☎, <u>Norvège</u> ☎☎, <u>Pays-bas</u> ☎☎, <u>Pologne</u> ☎☎, <u>Portugal</u> ☎☎ (Açores, Madère), <u>République Tchèque</u> ☎, <u>Royaume-Uni</u> ☎☎ (Gibraltar), <u>Roumanie</u> ☎☎, <u>Slovaquie</u> , <u>Suède</u> ☎☎, <u>Suisse</u> ☎☎.
zone Orange Océan Indien	<u>Orange Maurice</u> ☎☎, <u>Orange Madagascar</u> ☎☎
zone Afrique	<u>Afrique du Sud</u> ☎☎, <u>Algérie</u> , <u>Botswana</u> ☎☎, <u>Cameroun</u> , <u>Comores</u> , <u>Côte d'Ivoire</u> ☎☎, <u>Djibouti</u> , <u>Egypte</u> ☎☎, <u>Gabon</u> , <u>Guinée-Bissau</u> ☎, <u>Guinée Conakry</u> ☎☎, <u>Guinée Equatoriale</u> , <u>Kenya</u> ☎☎, <u>Madagascar (Airtel et Telma)</u> , <u>Mali</u> ☎☎, <u>Maroc</u> ☎☎, <u>Maurice (Eritel)</u> ☎☎, <u>Maldives</u> , <u>Mozambique</u> , <u>Namibie</u> , <u>Niger</u> ☎☎, <u>Nigeria</u> , <u>Ouganda</u> ☎☎, <u>République Centrafricaine</u> ☎☎, <u>République Démocratique du Congo</u> ☎☎, <u>Sénégal</u> ☎☎, <u>Seychelles</u> ☎, <u>Tanzanie</u> , <u>Tunisie</u> ☎☎.
zone Reste du monde	<u>Afganistan</u> , <u>Arabie Saoudite</u> , <u>Argentine</u> , <u>Arménie</u> ☎☎, <u>Aruba</u> , <u>Australie</u> ☎, <u>Bangladesh</u> , <u>Barbades</u> , <u>Bolivie</u> , <u>Brésil</u> , <u>Cambodge</u> , <u>Canada</u> ☎☎, <u>Chine</u> ☎☎, <u>Emirats Arabes Unis</u> ☎, <u>Etats-Unis</u> , <u>Hong-Kong</u> ☎☎, <u>Inde</u> ☎☎, <u>Irak</u> , <u>Japon</u> ☎☎, <u>Jordanie</u> , <u>Les îles Fidji</u> , <u>Liban</u> , <u>Malaisie</u> , <u>Mexique</u> , <u>Moldavie</u> ☎☎, <u>Mongolie</u> , <u>Nouvelle Calédonie</u> , <u>Nouvelle Zélande</u> , <u>Paraguay</u> , <u>Philippines</u> , <u>Polynésie Française</u> , <u>République Dominicaine</u> , <u>Russie</u> ☎☎, <u>Serbie</u> , <u>Singapour</u> , <u>Sri Lanka</u> , <u>Taiwan</u> , <u>Tadjikistan</u> , <u>Thaïlande</u> ☎☎, <u>Tonga</u> ☎, <u>Turquie</u> , <u>Ukraine</u> , <u>Uruguay</u> , <u>Vanuatu</u> .

☎ Service GPRS disponible ☎ Service 3G disponible.

Communications depuis l'international

■ les communications voix et SMS

zone appelée (destination) \ zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion)	zone Europe	zone Orange Océan Indien	zone Afrique	zone Reste du monde
local (par Pays visité et non par Opérateur)	0,21 €	0,21 €	0,55 €	1,00 €	1,20 €
Réunion ou Mayotte	0,21 €	0,21 €	1,50 €	2,00 €	3,00 €
France métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	0,21 €	0,21 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Europe	0,21 €	0,21 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Afrique (Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Reste du monde	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
appels reçus	0,06 €	0,06 €	0,50 €	0,75 €	1,75 €
SMS émis	0,07 €	0,07 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
SMS reçus	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

conditions spécifiques

- si vous êtes client forfait, les communications faites sur le réseau **Orange à Mayotte** vous sont facturées comme si vous étiez à la Réunion et les appels reçus ne seront pas facturés.
- les appels émis depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-mer (hors Réunion) et les pays de la zone Europe à destination de ces mêmes pays ou de la Réunion sont facturés à la seconde après 30 premières secondes indivisibles
- les appels reçus en France Métropolitaine en zone Outre-mer (hors Réunion) et dans les pays de la zone Europe sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- les appels émis et reçus dans les autres zones (Orange Océan Indien, Afrique ou Reste du monde) sont facturés par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible

la messagerie vocale

vous pouvez joindre votre messagerie vocale au prix d'un appel vers la Réunion en composant :

- le **800** depuis votre mobile
- le **+262 692 000 801** depuis votre mobile
- le **+262 692 000 800** depuis un téléphone fixe, il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous a été indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients
- la réception de messages vocaux depuis un territoire autre que la Réunion est sans frais supplémentaires

vos service clients

Depuis votre mobile : l'appel vers le service clients (**974** ou **+262 692 234 974**) est facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

■ les communications Internet sur mobile

les communications GPRS/EDGE/3G/3G+

zone d'utilisation (origine) \ service	France Métropolitaine et zone Outre-mer** (hors Réunion)	zone Europe	zone Orange Océan Indien*	zone Afrique	zone Reste du monde
wap/web/e-mail	0,22 €/Mo	0,22 €/Mo	0,04 €/10 Ko	0,15 €/10 Ko	0,2 €/10 Ko
facturé par tranches de 10 Ko					

conditions spécifiques

- les communications WAP/web/e-mail depuis un territoire autre que la Réunion sont facturées par tranches de 10ko indivisibles
- l'envoi ou la réception de MMS en dehors de la Réunion est facturé au volume uniquement au tarif des communications WAP/web/e-mail

Remarque : si vous vous rendez aux Etats-Unis ou au Canada, contactez-nous au **974** pour vérifier que votre mobile est compatible avec les normes techniques de téléphonie mobile en vigueur.

* La zone Orange Océan Indien comprend Maurice et Madagascar.

** La zone Outre-mer (hors Réunion) comprend Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin et la Guyane.

Migrations possibles

Les migrations ne sont pas possibles pour les offres Révolution achetées en libre-service.

		Et je souhaite changer pour une offre...								
		Forfait Orange		Forfait Orange tarif Eco	Forfait bloqué Orange		Forfait bloqué Orange tarif Eco	Mobile à carte Orange ou ARM	Formule sans engagement (forfait Révolution...)	Formule Internet Everywhere
Engagement disponible (mois)		12	24	0	12	24	0	0	0	
Avec un nouveau mobile		✓	✓	-	✓	✓	-	-	-	
Je suis client...	Forfait Orange ou ARM (hors Révolution)	Engagé	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible		non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)
		Désengagé	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Forfait Intense tarif Eco	Engagé	OK	OK	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	
		Désengagé			OK	OK	OK	OK	OK	
	Forfait bloqué Orange ou ARM (hors Révolution)	Engagé	OK	OK	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible		non	non disponible	non disponible	
		Désengagé			OK	OK	OK	OK	OK	
	Forfait bloqué Orange tarif éco	Engagé	OK	OK	OK	OK	OK	non disponible	non disponible	
		Désengagé						OK	OK	
	Mobile à carte Orange ou ARM	Désengagé	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
	Formule sans engagement (forfait Révolution, forfait bloqué solidaire...)	Désengagé	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	
Formule Internet Everywhere	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)									Voir tableau de migrations spécifique sur la fiche tarifaire Orange

Comment souscrire

Quels documents fournir lors de votre souscription à un forfait Révolution ARM ou forfait bloqué Révolution ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois
- justificatif de domicile à votre nom : facture EDF ou téléphone Orange ou eau ou quittance de loyer ou impôt de moins de 3 mois
- relevé d'identité bancaire à votre nom (d'un compte courant ou d'un compte chèque)

un conseil ? une question ?

contactez-nous du lundi au samedi de 7h à 20h au

- 0 262 234 974⁽¹⁾ si vous n'êtes pas client ARM
- 974 si vous êtes client ARM depuis votre mobile ARM (0,31€/min depuis votre mobile)

sur le web : www.arm.re (coût d'une connexion Internet)

(1) Coût d'un appel vers un fixe Réunion.