



SA LÉ BEL MEM'

Les tarifs

octobre 2014



**Chut !
je regarde
ma série
préférée**



Antenne Réunion en direct⁽¹⁾

Regardez votre chaîne préférée en illimité⁽²⁾ sur votre mobile !

C'est très simple !

Tous les mobiles compatibles TV permettent de regarder Antenne Réunion en direct et en illimité⁽²⁾ !

Comment ça marche ?

- 1 - Assurez-vous que votre mobile est effectivement compatible TV.
- 2 - Depuis le menu de votre mobile, connectez-vous au portail mobile Orange.
- 3 - Sélectionnez le portail mobile Antenne Réunion Mobile.
- 4 - Et enfin, cliquez sur Antenne Réunion en direct.

Ca y est ! Vous pouvez regarder vos programmes en toute liberté !

Pour toute question, contactez votre service client au 456⁽³⁾.



1 compatible TV



2



3



4

Combien ça coûte ?

Regarder Antenne Réunion ne vous coûte rien de plus, c'est compris dans votre formule, que vous restiez devant votre écran 10 minutes ou 2 heures. Seule la connexion au site WAP est facturée (0,10€/Mo) si vous n'avez pas souscrit à une option multimédia⁽⁴⁾.

Pour toute information sur ces options, contactez votre service client au 456⁽³⁾.

(1) Le service Antenne Réunion en direct permet de regarder en direct depuis son mobile les programmes diffusés par Antenne Réunion (Antenne Réunion se réserve le droit de masquer certains programmes en fonction des accords de diffusion obtenus). Ce service est accessible depuis le portail wap Antenne Réunion Mobile. Selon compatibilité du mobile. (2) Hors connexion aux portails mobile Orange et Antenne Réunion Mobile, les contenus et services payants et présentés comme tels lors de la navigation sur le portail mobile Orange dont Internet ; les chaînes TV autres que Antenne Réunion ; le téléchargement des vidéos des univers musique, sport, info et TV (hors Antenne Réunion) ainsi que le téléchargement de titres musicaux dans la rubrique musique. (3) Le service client est accessible de 8h à 20h du lundi au samedi depuis votre mobile Antenne Réunion Mobile au 456 (appel non facturé) ou au 0 800 000 456 (appel non facturé depuis un poste fixe à la Réunion). (4) Option musique, sport et info sans limite, option TV max, option Internet mobile sans limite, option TV max et Internet mobile sans limite.

Antenne Réunion en direct⁽¹⁾, c'est quoi ?

Crédit photo : Pierre Marchal



Tous les programmes
TV d'Antenne Réunion
accessibles en direct
depuis votre mobile
ARM, en illimité⁽²⁾

Crédit photo : Conine Teller



le **divertissement**

les **feuilletons**
à succès



les **séries évènements**

Crédit photo : Pierre Marchal



l'**information**



Le forfait bloqué ARM est disponible avec les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM /GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détails des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion.

Tarifs applicables pour les communications depuis la Réunion	Forfait bloqué solidaire 10 €
Temps de communication sur la base des appels passés vers fixes et mobiles Réunion et France Métropolitaine	100 min
Fixes et mobiles Réunion et France Métropolitaine	0,10 €/mn
SMS vers la Réunion	100 SMS offerts, puis 0,10 €
SMS vers la France Métropolitaine	0,10 €
SMS vers Mayotte	0,10 €
SMS vers la zone Outre-mer ⁽¹⁾ (hors Réunion et Mayotte) et l'international	0,16 €
MMS	0,45 €

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Ces tarifs sont disponibles sur le site www.arm.re

(1) La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane.

Durée(s) d'engagement

Pas de durée minimale d'engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.

Le forfait bloqué ARM est une formule qui vous permet de maîtriser totalement votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et toutes vos communications (appels, sms, mms, internet mobile) sont décomptées de ce crédit.

Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

- > 10€ de crédit sont mis à votre disposition dès le 1^{er} appel, et jusqu'à la 1^{ère} date de renouvellement de votre crédit.
- > la chaîne Antenne Réunion en direct sur le mobile
- > ARM reporte automatiquement la valeur des communications que vous n'avez pas consommées sur le forfait du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite de la valeur de votre forfait⁽²⁾.

Les appels doivent être émis depuis la Réunion hors numéros courts et spéciaux.

A savoir :

- > vous pouvez recharger à tout moment avec les recharges disponibles chez les revendeurs Orange.
- > la chaîne Antenne Réunion est comprise dans l'offre, seule la connexion au site WAP est facturée (0,10 €/Mo) si vous n'avez pas souscrit à une option multimédia. La chaîne est disponible selon la compatibilité du mobile. Antenne se réserve le droit de masquer des programmes.
- > Antenne Réunion en direct ne comprend pas : la connexion aux portails mobile Orange et ARM, les contenus et services payants et présentés comme tels lors de la navigation sur le portail mobile Orange dont Internet et galerie ; les chaînes TV autres que Antenne Réunion ; le téléchargement des vidéos des univers musique, sport, info, et TV (hors Antenne Réunion) ainsi que le téléchargement de titres musicaux dans la rubrique musique.

(2) Le report des communications non consommées est décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Pas de report pour les minutes supplémentaires.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Davantage mobile
- > accès au portail mobile Orange
- > 456 pour joindre votre service client
- > 415 ou #123# info conso pour suivre votre consommation
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > double appel
- > présentation du numéro
- > garantie mobile 1 an
- > accès au SAV mobile
- > option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers ou l'international)
- > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion)
- > service passerelle
- > service Recharge pour moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile
Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.
Le service «recharge pour moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.
- > service Appelle-moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler.
Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.
Le service «appelle-moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la première seconde vers la Réunion et la Métropole pour les appels passés depuis la Réunion (hors numéros spéciaux).

Caractéristiques de l'internet mobile

Avec le forfait bloqué ARM, l'internet sur le mobile est accessible à tout moment. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au delà de 2 Go téléchargés /mois jusqu'à la date de facturation.
Débit maximum théorique : 384 Kbits/seconde

Usage interdits :

Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Dépôt de garantie

Lors de la souscription à un forfait bloqué ARM, Orange Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 230 € maximum.

Le dépôt de garantie a vocation à protéger Orange Réunion contre des manquements aux obligations financières et de restitution du matériel pour tous les clients qui se trouveraient dans les cas définis à l'article 9.1 des conditions générales d'abonnement. Le dépôt de garantie sera restitué au client sur sa demande si pendant douze mois, aucun incident de paiement n'est survenu.

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service client ARM est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au 456 depuis votre mobile ARM (appel non facturé depuis votre mobile ARM à la Réunion)
- > au 06 92 000 456 depuis un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile ARM)
- > au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client ARM (appel non facturé depuis un poste fixe)

Conditions de rechargement

Comment recharger ?

> soit avec les recharges Orange

- 456 ou #123# appel non facturé depuis votre mobile ARM à la Réunion

Ce service vous permet de connaître votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 grâce aux recharges.

- #144*xxxxxxxxxxxx# inclus

Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :

#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la fiche tarifaire ARM (disponible sur le site internet www.arm.re)

> soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 !

- vous pouvez payer par carte bancaire⁽¹⁾ :

tout client Orange peut recharger votre compte en payant par carte bancaire⁽¹⁾ sur www.orange.re

ou en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange)

- ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait :

tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re.

Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait.

(1) Voir conditions sur www.orange.re

L'offre mobile à carte ARM est une offre prépayée disponible avec les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détails des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications passées depuis la Réunion.

Appelez en illimité depuis la Réunion de 14h à 18h du lundi au vendredi vers 1 numéro ARM ou Orange Réunion. Appels illimités⁽²⁾, hors n° courts et spéciaux, de 1h50 maximum par appel.

Tarifs applicables pour les communications depuis la Réunion	Mobile à Carte ARM
Fixes et mobiles Réunion	0,28 €/min soit 0,0046 €/sec
Fixes et mobiles France Métropolitaine	0,55 €/min soit 0,0091 €/sec
SMS vers la Réunion et la France Métropolitaine	0,15 €
SMS zone Outre-mer ⁽¹⁾ (hors Réunion) et international	0,16 €
MMS	0,45 €
Illimité ⁽²⁾ vers la Réunion de 14h à 18h du lundi au vendredi vers Antenne Réunion ou Orange Réunion	Vers 1 numéro

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Ces tarifs sont disponibles sur le site www.arm.re

- (1) La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane.
(2) Appels illimités émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

Durée(s) d'engagement

Pas de durée minimale d'engagement.

Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.

L'offre mobile à carte ARM est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement. Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.

Dès votre 1^{er} appel, vous bénéficiez de 5€ de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé.

A votre 1^{er} rechargement, Orange vous offre 5€ supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).

Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant

Avantages de l'offre :

- > appels en illimité depuis la Réunion de 14h à 18h du lundi au vendredi vers 1 numéro ARM ou Orange Réunion
- > tarification minute unique pour les appels depuis la Réunion vers fixes et mobiles Réunion
- > la chaîne Antenne Réunion en direct sur le mobile
- > pas de facture, pas d'engagement

A savoir :

- > vous pouvez recharger à tout moment avec les recharges disponibles chez les revendeurs Orange. Voir détails des recharges en boutique Orange ou sur la fiche tarifaire ARM disponible sur le site www.arm.re.
- > la chaîne Antenne Réunion est comprise dans l'offre, seule la connexion au site WAP est facturée (0,10 €/Mo) si vous n'avez pas souscrit à une option multimédia. La chaîne est disponible selon la compatibilité du mobile. Antenne se réserve le droit de masquer des programmes.
- > Antenne Réunion en direct ne comprend pas : la connexion aux portails mobile Orange et ARM, les contenus et services payants et présentés comme tels lors de la navigation sur le portail mobile Orange dont Internet et galerie ; les chaînes TV autres que Antenne Réunion ; le téléchargement des vidéos des univers musique, sport, info, et TV (hors Antenne Réunion) ainsi que le téléchargement de titres musicaux dans la rubrique musique.

La durée de validité de la ligne : à compter de l'activation, votre ligne est valable 12 mois. En fonction du montant de crédit rechargé, vous pouvez prolonger la durée de validité de votre ligne. Consultez le tableau des recharges.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Davantage mobile
- > accès au portail mobile Orange
- > 456 pour joindre votre service client
- > 415 ou #123# info conso pour suivre votre consommation
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > double appel
- > présentation du numéro
- > garantie mobile 1 an
- > accès au SAV mobile
- > option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers ou l'international)
- > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion)
- > service passerelle
- > service Recharge pour moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile
Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.
Le service «recharge pour moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.
- > service Appelle-moi : grâce à ce service inclus, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler.
Composez le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.
Le service «appelle-moi» permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et son correspondant.
Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux).

Caractéristiques de l'internet mobile

Avec l'offre mobile à carte ARM, l'internet sur le mobile est accessible à tout moment. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au delà de 2 Go téléchargés /mois jusqu'à la date de facturation.
Débit maximum théorique : 384 Kbits/seconde

Usage interdits :

Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

Frais additionnels

Pas de conditions de résiliation car l'offre est sans engagement.

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Service clients

Le service client ARM est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :
> au 456 depuis votre mobile ARM (appel non facturé)
> au 06 92 000 456 depuis un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile ARM)
> au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client ARM (appel non facturé depuis un poste fixe)

Conditions de rechargement

Comment recharger ?

> soit avec les recharges Orange

- 456 ou #123# appel non facturé depuis votre mobile ARM à la Réunion
Ce service vous permet de connaître votre numéro de téléphone et de recharger votre compte 24h/24 grâce aux recharges.

- #144*xxxxxxxxxxxx# inclus

Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :

#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

Voir détails des recharges sur la fiche tarifaire ARM (disponible sur le site internet www.arm.re)

> soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche) 24h/24 !

- vous pouvez payer par carte bancaire⁽¹⁾ :

tout client Orange peut recharger votre compte en payant par carte bancaire⁽¹⁾ sur www.orange.re
ou en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange)

- ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait :

tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re.

Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait.

(1) Voir conditions sur www.orange.re

Les recharges Orange

Les recharges Orange sont compatibles avec les forfaits bloqués et les mobiles à carte Orange et ARM à la Réunion. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ (avec offre compatible) pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

La gamme de recharges en euros est valable pour tous les forfaits bloqués et prépayés Orange et ARM. Elle est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés, soit sur www.orange.re/espaceclient (rubrique Mon univers > mes recharges par carte bancaire ou mes recharges par coupon), soit en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange), rubrique Recharger un mobile. Les recharges internet mobile Orange sont compatibles avec toutes les offres rechargeables Orange et ARM à la Réunion ne contenant pas d'Internet illimité.

Gamme de recharges Orange classiques (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarter)

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit bonus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	5 €	-	FFB : pas de limite de validité M : 7 jours	7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 12 mois
10 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	10 €	-	FFB : pas de limite de validité M : 1 mois	1 mois	
20 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	20 €	2 €	FFB : pas de limite de validité M : 2 mois	2 mois	
30 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	30 €	5 €	FFB : pas de limite de validité M : 3 mois	3 mois	
40 €	Ticket à recharger	40 €	7 €	FFB : pas de limite de validité M : 4 mois	4 mois	
50 €	Ticket à recharger	50 €	10 €	FFB : pas de limite de validité M : 4 mois	4 mois	
75 €	Ticket à recharger	75 €	15 €	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois	6 mois	
100 €	Ticket à recharger	100 €	20 €	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois	6 mois	

Gamme de recharges Orange Internet mobile à la Réunion

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Ticket à recharger	200 Mo	-	FFB : pas de limite de validité M : 7 jours	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois
15 €	Ticket à recharger	1 Go	-	FFB : pas de limite de validité M : 30 jours	

Gamme de recharges Orange Internet mobile en Europe

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
20 €	Ticket à recharger	100 Mo	-	FFB : pas de limite de validité M : 15 jours	FFB : pas de limite de validité M : 6 mois

La zone Europe comprend la France métropolitaine, la Guadeloupe, la Guyane Française, la Martinique, la Grèce, les Pays-Bas, la Belgique, l'Espagne, Gibraltar, le Portugal, le Luxembourg, l'Irlande, l'Islande, Malte, Chypre, la Finlande, la Bulgarie, la Hongrie, la Lituanie, la Lettonie, l'Estonie, l'Italie, la Roumanie, la Suisse, la République tchèque, la Slovaquie, le Liechtenstein, l'Autriche, le Royaume-Uni, le Danemark, la Suède, la Norvège, la Pologne, l'Allemagne. La Réunion n'est pas incluse dans la zone Europe.

Gamme de recharges Orange, à distance (FFB = forfait bloqué / M = Mobicarte)

Prix de vente	Où recharger ?	Moyen de paiement possible	Crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
de 5 à 100 € au choix	Sur orange.re ⁽¹⁾ ou au 456	Par carte bancaire	de 5 à 100 € en fonction du montant sélectionné	FFB : pas de limite de validité	FFB : pas de limite de validité
				Mobicarte : - 5 € : 7 jours - 10 € : 1 mois - 20 € : 2 mois - 30 € : 3 mois - 40 € ou 50 € : 4 mois - 75 € ou 100 € : 6 mois	Mobile à carte : 12 mois
de 1 à 20 € au choix	Sur orange.re ⁽¹⁾	Montant reporté sur la facture d'un client forfait Orange	de 1 à 20 € en fonction du montant sélectionné	FFB : pas de limite de validité	FFB : pas de limite de validité
				Mobicarte : - de 1 à 5 € : 7 jours - de 6 à 15 € : 1 mois - de 16 à 20 € : 2 mois	Mobile à carte : 12 mois

Durée(s) d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis la Réunion ou en déplacement.

Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges data Orange est valable pour naviguer sur internet depuis la Réunion.

Le crédit (en Mo) rechargé avec les recharges data Europe Orange est valable pour naviguer sur internet depuis la zone Europe.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Description des services annexes inclus

Le service Recharge pour moi est inclus dans nos offres et vous permet d'envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez le #123# depuis votre mobile (sous réserve de compatibilité de l'équipement), rubrique « recharge pour moi » et suivez les indications.

Ce service permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et de son correspondant. Le rechargement est soumis à acceptation de la demande par le correspondant. Il est accessible au forfait bloqué et à le mobile à carte, depuis la Réunion ou en déplacement, avec un mobile compatible et dans la limite de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible

Service clients

Le service client d'Orange est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé)
- > ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Réunion)
- > ou au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel non facturé depuis un poste fixe)

> l'option **Orange Deezer premium +**⁽²⁾⁽³⁾⁽⁸⁾

Écoutez votre musique partout et tout le temps. Plus de 30 millions de titres sont accessibles depuis votre mobile, ordinateur, baladeur et chaîne HiFi, même si vous n'êtes pas connecté à Internet ou en 3G. Tous les contenus musicaux (chaînes TV musicales, vidéos musicales et radios) proposés sur le portail Orange World sont aussi accessibles en illimité.

Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. La liste des chaînes TV associées à l'option (NRJ hits, MCM top, MCM pop, M6 Music black, MC Music club, M6 Music hits) est susceptible d'être modifiée. Seules les vidéos de l'univers musique sont disponibles en illimité.

Pour associer votre compte Deezer à votre ligne mobile Orange et profiter de tous les avantages de votre option Orange Deezer premium +, envoyez sans frais supplémentaires Deezer au 222 puis suivez les indications du SMS que vous recevrez.

> l'option **Internet 1Go**⁽²⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾

- Internet mobile depuis la Réunion⁽¹⁾. Hors Réunion, vous bénéficiez automatiquement de 60 % de réduction sur les tarifs Data depuis la Métropole, les DOM, l'Europe et les réseaux Orange de l'Océan Indien.

> l'option **Internet 300Mo**⁽²⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾

- Internet mobile depuis la Réunion⁽¹⁾. Hors Réunion, vous bénéficiez automatiquement de 60 % de réduction sur les tarifs Data depuis la Métropole, les DOM, l'Europe et les réseaux Orange-Océan Indien.

> l'option **TV max**⁽²⁾⁽⁴⁾

Toutes les chaînes TV et les vidéos (hors charme) accessibles depuis le portail mobile Orange, navigation comprise, en illimité⁽¹⁾ sur le portail mobile Orange.

> l'option **sport**⁽²⁾⁽⁴⁾

Tous les contenus sportifs (TV, vidéos, navigation) accessibles depuis le portail Orange World en illimité.

Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants présentés comme tels lors de la navigation sur le portail Orange World, dont Internet mobile. La liste des chaînes TV associées à l'option (Orange Sport, Orange Sport info, Eurosport, Eurosport 2, OLV, OMTV, AB Moteurs, Girondins TV, Yacht and Sails, Equidia Life, Equidia) est susceptible d'être modifiée. Seules les vidéos de l'univers sport sont disponibles en illimité.

> l'option **info**⁽²⁾⁽⁴⁾

Tous les contenus info (TV, vidéos, navigation) accessibles depuis le portail Orange World en illimité.

Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants présentés comme tels lors de la navigation sur le portail Orange World, dont Internet mobile. La liste des chaînes TV associées à l'option (1 télé, LCP/Public Sénat, 'euroneus', 'BBC world news', 'BFMTV', 'France 24', 'TV5MONDE', 'Al Jazeera (english)', 'Al Jazeera) est susceptible d'être modifiée. Seules les vidéos de l'univers info sont disponibles en illimité.

Ces options sont valables depuis la Réunion.

(1) Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (2) offre valable 30 jours, le prix de l'option étant décompté directement du crédit de consommation pour les clients forfait bloqué et mobile à carte. Reconduction tacite et résiliation sur simple demande le mois suivant. (3) Accès au service Orange Deezer premium +: un catalogue de plus de 30 millions de titres accessibles depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet ou en 3G, sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur www.orange.re. (4) Selon

valable depuis
la Réunion

options forfait bloqué

options mobile à carte

9,99 €/mois

9,99 € pour 1 mois

15 €/mois

-

10 €/mois

-

12 €/mois

12 €/mois

6 €/mois

6 €/mois

6 €/mois

6 €/mois

compatibilité du mobile. (5) Exclusivement sur et depuis un mobile (non relié à un ordinateur). Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet. **Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup.** (6) Crédit mensuel non reportable, sans engagement, reconduction tacite. (7) Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 300 Mo d'échanges par mois, usage non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. (8) Téléchargement des titres musicaux à partir de 0,69€/titre. Tous les titres sont téléchargeables aussi bien depuis un mobile que depuis un PC ou un MAC. Les titres livrés sur le PC/Mac sont transférables à volonté sur les terminaux numériques portables. En revanche, ceux ayant été livrés sur le mobile ne peuvent pas être transférés. Les téléchargements ne sont pas accessibles à partir des terminaux iPhone. Toutefois, les titres téléchargés depuis le PC sont lisibles et peuvent être transférés sur les terminaux iPhone.

> les autres services, disponibles sur orange.re ou auprès de votre service client

- option secret permanent
- changement de numéro d'appel
- changement de numéro préféré
- renouvellement de la carte SIM
- déblocage de la carte SIM
- duplicata de contrat ou de facture
- changement de titulaire
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement
- dépôt de garantie
- un max de logos et sonneries
- les derniers clips vidéos
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange Réunion pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le premier appel)
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange Réunion pour un mobile autre qu'un iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le premier appel)

Vous pouvez aussi consulter la fiche tarifaire ARM disponible sur le site www.arm.re, ou sur le site www.orange.re

valable depuis
la Réunion

options forfaits bloqués	options mobile à carte
inclus	inclus
15 €	-
1 changement gratuit/mois	1 changement gratuit/mois
inclus	inclus
inclus	-
inclus	-
inclus	inclus
12 €	-
230 €	-
à partir de 2 €	
1 €/clip	
100 €	100 €
80 €	80 €

> les SMS+

n°court

valable depuis
la Réunion

3XXX

4XXX

5XXX

6XXX

7XXX

8XXX

> les autres SMS

- 777 jeu SMS Orange
- 700 grand jeu Orange
- 222 activation offre Orange Deezer premium+

> les numéros spéciaux

numéros commençant par

Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

Pour connaître les différents types de services à valeur ajoutée (SVA) ainsi que le coût du service associé (S), veuillez vous reporter au tableau ci-dessous. Pour connaître le prix du service, vous pouvez également vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de service.

Pour plus de détail sur le coût d'appel vers les numéros spéciaux, vous pouvez appeler à tout moment le 3008 et vous laisser guider (appel non facturé depuis la Réunion).

Le prix des services de renseignement 118xyz figure également sur le site édité par l'ARCEP www.appels118.fr (coût d'une connexion Internet).

080xxxxxxx

08088xxxxx

081xxxxxxx

0820xxxxxx et 0821

0825xxxxxx et 0826

0890xxxxxx

0891xxxxxx

0892xxxxxx

0897xxxxxx

0899xxxxxx

32xx, 36xx et 39xx

30xx, 31xx et 10xx

118006

118008

118700

118712

118888

118075, 118218, 111822, 118322

118713

> le service résiliation

- 456 choix 5 (du lundi au jeudi de 8h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 16h00)

> les autres services

- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion

forfaits bloqués et mobile à carte

prix d'envoi du SMS selon votre offre + surtaxe

prix d'un sms selon votre offre sans supplément

prix d'un sms selon votre offre + 0,05 €/sms

prix d'un sms selon votre offre + 0,10 € ou + 0,20 €/sms (selon l'éditeur)

prix d'un sms selon votre offre + 0,35 €/sms

prix d'un sms selon votre offre + 0,10 € ou + 0,65 €/sms (selon l'éditeur)

prix d'un sms selon votre offre entre 1 € et 4,50 €/sms (selon l'éditeur)

prix d'un sms selon votre offre
 prix d'un sms selon votre offre + 0,50 €
 sans frais supplémentaire

coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion

coût du service (S) TTC au départ de la Réunion

vers fixe local⁽¹⁾

0 €

0 €

0 €

vers fixe local⁽¹⁾

0,071 €/appel puis 0,025 €/min

0,102 € pour 56 secondes
 puis 0,108 €/min

0,102 € pour 45 secondes
 puis 0,136 €/min

< 0,136 €/min

0,5 €/min

0,204 €/min

0,306 €/min

0,51 €/appel

1,224 €/appel puis 0,306 €/min

variable selon service
 de l'éditeur concerné

0 €

vers fixe local⁽¹⁾

1,224 €/appel puis 0,99 €/min

0,99 €/appel puis 0,99 €/min

2,723 €/appel

1,428 €/appel puis 0,401 €/min

1,02 €/appel puis 0,102 €/min

1,352 €/appel puis 1,352 €/min

0 €

appel non facturé depuis un mobile Orange

prix d'un appel vers fixe local (hors illimité)

(1) Le coût de la communication dépend de l'offre tarifaire du client. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur.

Communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Data en dehors de la Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

■ les zones d'appel

zone Orange Océan Indien	Orange Maurice ☎️, Orange Madagascar ☎️
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion)	France Métropolitaine ☎️, Guadeloupe ☎️, Guyane ☎️, Martinique ☎️, Mayotte (Orange), Saint-Barthélemy ☎️, Saint-Martin ☎️
zone Europe	Allemagne ☎️, Belgique ☎️, Espagne ☎️, Italie ☎️, Islande ☎️, Luxembourg ☎️, Monaco ☎️, Pays-bas ☎️, Pologne ☎️, Royaume-Uni ☎️, Suisse ☎️
zone Afrique	Afrique du Sud ☎️, Botswana ☎️, Comores, Guinée Conakry ☎️, Madagascar (Airtel et Telma), Maurice (Emtel ☎️), Tunisie ☎️
zone Reste du monde	Inde ☎️, Thaïlande ☎️

☎️ Service GPRS disponible. 📶 Service 3G disponible.

■ les communications voix et sms

zone appelée (destination) \ zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion)	zone Europe	zone Orange Océan Indien	zone Afrique	zone Reste du monde
local (par Pays visité et non par Opérateur)	0,21 €	0,21 €	0,55 €	1,00 €	1,20 €
Réunion ou Mayotte	0,21 €	0,21 €	1,50 €	2,00 €	3,00 €
France métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	0,21 €	0,21 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Europe	0,21 €	0,21 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Afrique (Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	3,00 €
zone Reste du monde	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
appels reçus	0,06 €	0,06 €	0,50 €	0,75 €	1,75 €
sms émis	0,07 €	0,07 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
sms reçus	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

conditions spécifiques

- les appels émis depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-mer (hors Réunion) et les pays de la zone Europe à destination de ces mêmes pays ou de la Réunion sont facturés à la seconde après 30 premières secondes indivisibles
- les appels reçus en France Métropolitaine en zone Outre-mer (hors Réunion) et dans les pays de la zone Europe sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- les appels émis et reçus dans les autres zones (Orange Océan Indien, Afrique ou Reste du monde) sont facturés par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible

la messagerie vocale

vous pouvez joindre votre messagerie vocale au prix d'un appel vers la Réunion en composant :

- le 800 depuis votre mobile
- le +262 692 000 801 depuis votre mobile
- le +262 692 000 800 depuis un téléphone fixe, il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous a été indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service client
- la réception de messages vocaux depuis un territoire autre que la Réunion n'est pas facturée

votre service client

Depuis votre mobile : l'appel vers le service client (456 ou +262 692 000 456) est facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

■ les communications Data

les communications GPRS/EDGE/3G/3G+

zone d'utilisation (origine) / service	France Métropolitaine et zone Outre-mer** (hors Réunion)	zone Europe	zone Orange Océan Indien*	zone Afrique	zone Reste du monde
wap/web/e-mail	0,22 €/Mo	0,22 €/Mo	0,04 €/10 ko	0,15 €/10 ko	0,2 €/10 ko
facturé par tranches de 10 ko					

conditions spécifiques

- les communications wap/web/e-mail depuis un territoire autre que la Réunion sont facturées par tranches de 10ko indivisibles
- l'envoi ou la réception de MMS⁽¹⁾ en dehors de la Réunion est facturé au volume uniquement au tarif des communications wap/web/e-mail

Remarque : si vous vous rendez aux Etats-Unis ou au Canada, contactez-nous au 456 pour vérifier que votre mobile est compatible avec les normes techniques de téléphonie mobile en vigueur.

les appels depuis la Réunion vers la zone Outre-mer** et l'international (hors Réunion, France métropolitaine et Mayotte)

Zone 1	Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Maurice, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,91 €/min.	Les appels sont décomptés du forfait à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde
Zone 2	Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madagascar, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse	1,07 €/min.	
Zone 3	Autriche, Canada, Comores, Danemark, Finlande, Grèce, Îles Féroé, Irlande, Norvège, Portugal, Seychelles, Suède, USA	1,37 €/min.	Les appels sont décomptés par tranche de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible
Zone 4	Albanie, Algérie, Arménie, Australie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Groenland, Hong Kong, Hongrie, Islande, Japon, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pologne, République tchèque, Roumanie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Taiwan, Tunisie	1,68 €/min.	
Zone 5	Reste du monde	1,98 €/min.	

Pour les tarifs des sms vers l'international voir page 4.
La durée maximale par appel est de 1h50.

* La zone Orange Océan Indien comprend Maurice et Madagascar.

** La zone Outre-mer (hors Réunion) comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin et la Guyane.

(1) Multimedia Messaging Service. Selon la compatibilité du mobile.

Migrations possibles

		Et je souhaite			
		Forfait Orange		Forfait Orange tarif Eco	
Engagement disponible (mois)		0	12	24	12
Avec un nouveau mobile		-	✓	✓	-
Je suis client...	Forfait Orange ou ARM (hors Révolution)	Engagé	Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible		Si engagement restant inférieur à 6 mois : Ok avec réengagement 12 mois Si engagement restant supérieur à 6 mois : non disponible
		Désengagé	OK		OK avec réengagement 12 mois
	Forfait Intense tarif Eco	Engagé	OK		OK
		Désengagé			
	Forfait bloqué Orange ou ARM	Engagé	OK		OK avec réengagement 12 mois
		Désengagé			
	Forfait bloqué Intense tarif éco	Engagé	OK		OK
		Désengagé			
	Mobile à carte Orange ou ARM	Désengagé	OK		OK avec réengagement 12 mois
	Formule sans engagement (forfait Révolution, forfait bloqué solidaire...)	Désengagé	OK		OK avec engagement 12 mois
Formule Internet Everywhere		non disponible (souscription)			

*Les offres Révolution vendues en libre-service entraînent l'attribution d'un nouveau numéro de téléphone. La migration depuis une ligne Orange ou ARM n'est donc pas possible. Seules les offres Révolution souscrites par téléphone et Internet permettent de conserver son précédent numéro de téléphone.

Lorsqu'un changement d'offre est autorisé alors que la ligne est encore engagée, l'engagement restant continue à courir sur l'offre de

changer pour une offre...

Forfait bloqué Orange ou ARM			Forfait bloqué Orange tarif Eco	Mobile à carte Orange ou ARM	Formule sans engagement (forfait Révolution*...)	Formule Internet Everywhere
0	12	24	12	0	0	
-	✓	✓	-	-	-	
non disponible			non disponible	non disponible	non disponible	non disponible (souscription à une nouvelle ligne)
OK			OK avec réengagement 12 mois	OK	OK	
non disponible			non disponible	non disponible	non disponible	
OK			OK (avec réengagement 12 mois)	OK	OK	
Changement à la hausse : OK Changement à la baisse : Au bout de 6 mois d'engagement : OK Avant 6 mois d'engagement : non disponible			Si engagement restant inférieur à 6 mois : OK avec réengagement 12 mois Si engagement restant supérieur à 6 mois : non disponible	non disponible	non disponible	
OK			OK avec réengagement 12 mois	OK	OK	
OK			OK	non disponible	non disponible	
OK			OK	OK	OK	
OK			OK avec engagement 12 mois	OK	OK	
OK			OK avec engagement 12 mois	OK	OK	
à une nouvelle ligne)					OK	Voir tableau de migrations possibles Internet Everywhere

destination choisie par le client. « Non disponible » signifie que le changement n'est pas autorisé. Avant tout changement d'offre, le client doit être à jour de ses factures et la demande doit être formulée par le titulaire de la ligne. Pour changer vers une offre Orange Business Service, contactez le service client Entreprise au 1016 (appel non facturé depuis un poste fixe Orange ou depuis votre mobile Orange).

Venez équipé !

Quels documents fournir lors de votre souscription à un forfait bloqué ARM ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois
- justificatif de domicile à votre nom : facture EDF ou téléphone Orange ou eau ou quittance de loyer ou impôt de moins de 3 mois
- relevé d'identité bancaire à votre nom (d'un compte courant ou d'un compte chèque)

Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre mobile à carte ARM ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois

un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

- **0 800 000 456** si vous n'êtes pas client ARM
(appel non facturé depuis un poste fixe)
- **456** depuis votre mobile ARM
(appel non facturé)
- sur le web www.arm.re (coût d'une connexion Internet)
- ou en **boutique Orange**